POLITICA PER LA QUALITÀ

La REA STEAM CLEANING S.r.l. rappresenta l'evoluzione della REA S.n.c., nata nel 1983 come azienda famigliare, avendo come oggetto la progettazione e la produzione di macchine e attrezzature a vapore saturo, da utilizzarsi in molteplici settori industriali per la pulizia e la sanitizzazione di prodotti, attrezzature, macchine e ambienti.

Al fine di offrire alla propria clientela un prodotto e un servizio di qualità, l'azienda è focalizzata sui seguenti aspetti:

1. *Specializzazione nei sistemi di lavaggio*

Abbiamo scelto di specializzarci esclusivamente nella produzione di generatori di vapore e attrezzi di lavaggio destinati all'utilizzo professionale e ad un uso intensivo. La nostra esperienza in questo settore ci consente di offrire prodotti dalle performance elevate e durata nel tempo eccezionalmente alta.

2. *Qualità dei materiali usati*

I generatori di vapore e gli attrezzi di lavaggio sono realizzati in materiali ultraresistenti.

Le scocche dei generatori di vapore REA sono realizzate interamente in acciaio inox, con uno spessore di 1,5 mm.

Siamo gli unici a proporre 2 tipi di tubo vapore: quello "heavy duty" - il più resistente disponibile sul mercato, e quello "comfort" - mirato ad un utilizzo più ergonomico e meno gravoso.

Le nostre impugnature sono studiate e realizzate per l'uso specifico con vapore saturo e non sono di derivazione idro-pulitrice.

3. *Produzione interna*

Realizziamo i generatori di vapore e gli impianti fissi interamente in azienda.

Tutti i prodotti vengono sottoposti a collaudo finale prima della consegna e sono certificati CE.

Le caldaie sono conformi alla normativa P.E.D. Pressure Equipment Directive, garanzia assoluta di qualità e sicurezza.

Sulla gamma trifase dei nostri generatori di vapore sono utilizzate caldaie realizzate interamente in acciaio inox.

Il nostro sistema esclusivo multi-caldaie garantisce una veloce salita in pressione e un'uscita del vapore costante, senza cali durante il lavoro.

I serbatoi acqua da 50 e 100 litri montati sulle nostre macchine mobili garantiscono una autonomia di circa 5 ore.

Utilizziamo pompe di mandata acqua con portata maggiorata (da 200 a 600 litri) per consentire un riempimento velocissimo delle caldaie e quindi evitare cali di pressione durante l'utilizzo della macchina.

4. ***Ricerca e sviluppo***

REA possiede un reparto di ricerca e sviluppo impegnato a migliorare costantemente le caratteristiche dei generatori di vapore, in termini di performance, ecologia, diminuzione dei consumi d'acqua, qualità del vapore e affidabilità. Inoltre, si occupa della creazione di nuovi sistemi di pulizia e, in tal senso, è stato premiato 2 volte dalla Comunità Europea, nell'ambito del progetto HORIZON 2020.

5. ***Personalizzazione dei prodotti***

Siamo in grado di personalizzare con estrema versatilità i nostri prodotti. In particolare, realizziamo attrezzi di lavaggio su misura e generatori di vapore con caratteristiche specifiche, soddisfacendo le esigenze più disparate dei nostri clienti.

6. ***Uno staff affidabile***

Dal Customer Care multilingue all'assistenza tecnica sempre reperibile, lo staff Rea è pronto ad accogliere le Vostre richieste e servirVi al meglio.

7. ***Sistema di Gestione Qualità***

Siamo certificati ISO 9001:2015 e, pertanto, siamo particolarmente attenti ai seguenti aspetti:

- Continuo miglioramento dei processi attraverso l'analisi dei rischi e delle opportunità;
- Potenziamento dell'area tecnica, sia per quanto riguarda la progettazione sia per la sperimentazione;
- Efficacia dell'azione commerciale attraverso la competenza acquisita sui prodotti di nostra produzione e l'esperienza sulle necessità dei clienti nei diversi settori di utilizzo delle macchine REA.

- Rapporto di collaborazione con i fornitori strategici.
- Produzione puntuale in termini quantitativi e di qualità, attraverso l'osservanza delle procedure del sistema di gestione.
- Applicazione di tutte le normative cogenti di settore.
- Coinvolgimento dei collaboratori nel processo di miglioramento continuo dell'azienda.

La Direzione, nell'intento di fornire attuazione alla politica per la qualità, definisce annualmente un Piano di miglioramento, specificandone gli obiettivi.
Ciascun responsabile deve, sulla base di quanto indicato dalla Direzione, sviluppare i proprio obiettivi di qualità e assicurare un impegno costante di supporto al Piano.

Trofarello, lì 10/05/2022

La Direzione .....